

Политика Конфиденциальности

1. Введение

Настоящая Политика Конфиденциальности применяется к Prime Tech Ltd, включая Prime Trades - торговую марку Prime Tech Ltd (далее - Компания). В данном документе описывается, каким образом Компания собирает, хранит и использует вашу личную информацию.

Данная Политика распространяется на существующих и потенциальных клиентов, а также на любых посетителей сайта (-ов) Компании.

Компания обязуется защищать конфиденциальность всех персональных данных, которые она получает от вас, включая информацию о времени ваших посещений этого веб-сайта.

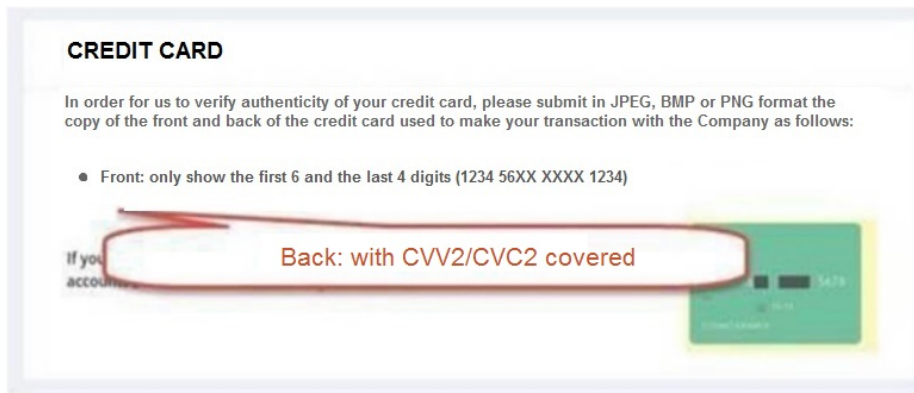
2. Сбор персональных данных

Компания будет использовать ваши персональные данные в соответствии с мировой практикой защиты данных. Компания будет использовать, хранить и обрабатывать личную информацию о Клиенте только в соответствии с Законом о защите персональных данных («Закон»), Болгарским законодательством по защите данных, настоящей Политикой Конфиденциальности и Условиями Компании о заключении сделок.

Чтобы открыть счет в Компании, вы должны сначала заполнить и отправить заявку, приложив требуемую документацию. При заполнении формы заявки предоставление личной информации запрашивается в целях оценки Компанией применения и соблюдения вами законов и положений, регулирующих предоставление финансовых сервисов. Эта информация также используется для связи с вами для информирования об услугах Компании.

Собранные личные данные должны включать по крайней мере следующие (но не ограничиваться ими):

- а. Личные данные, такие как имя, адрес, номер телефона и/или адрес электронной почты;
- б. Финансовые данные, такие как предполагаемый годовой доход и размер собственного капитала, опыт торговли и знания в области инвестиций;
- в. Документы подтверждающие личность, такие как паспорт или ID, счета за коммунальные услуги и/или банковские выписки, сертификат/данные вашей компании;
- г. Фотографию кредитной карты, используемой для внесения депозита (лицевая сторона - первые 6 и 4 последние цифры должны быть видны, тип карты и задняя сторона с CVV кодом)



Если ваша личная информация изменяется, вы должны уведомить нас, написав в нашу Службу поддержки клиентов support@prime-trades.com.

3. Использование персональных данных

Следующий список иллюстрирует причины, по которым компании может потребоваться использовать вашу личную информацию:

- а. Идентифицировать вашу личность;
- б. Убедиться, что вы соответствуете требованиям, необходимым для использования наших продуктов и услуг и управления учетной записью, открытой с нами;
- в. Для обработки вашей транзакции;
- г. Для отправки вам информации о транзакциях /услугах после транзакций;
- д. Чтобы сообщать вам новости о наших продуктах, услугах и любой другой информации, относящейся к вашим рабочим отношениям с Компанией;
- е. Для улучшения сайта;
- г. Для анализа статистических данных, которые помогут нам предоставить вам лучшие продукты и услуги в будущем.

3.1. Статистические данные

Компания может время от времени комбинировать вашу личную информацию с информацией от других пользователей этого веб-сайта для создания имперсонализированных статистических данных. Компания может предоставлять эти статистические данные третьим сторонам исключительно в статистических целях и в целях улучшения маркетинговой кампании Компании и в той мере, в какой это допускается уже принятыми вами Условиями использования.

Ни при каких обстоятельствах вы не сможете быть идентифицированы из этих статистических данных - вы останетесь анонимными.

3.1. Документация

Согласно применимым положениям, Компания ведет записи, содержащие персональные данные Клиента, торговую информацию, документы для открытия счета, сообщения, и все остальное, что связано с Клиентом в течение не менее пяти (5) лет, которое отсчитывается после выполнения транзакции или в случае прекращения наших деловых отношений.

3.2. Записи телефонных разговоров

Телефонные разговоры между Клиентом и Компанией могут быть записаны, и записи будут исключительно имуществом Компании. Клиент принимает такие записи как неопровержимые доказательства Заказов/Инструкций/Запросов или разговоров, записанных таким образом.

4. Агенты

Компания использует компанию по обработке расчетов при помощи кредитных карточек для ваших вкладов и снятия средств с вашего счета. Эта компания не сохраняет, не делится, не хранит и не использует личную информацию для любых других целей.

5. Конфиденциальность

Любая личная информация, которую вы предоставляете Компании, будет считаться конфиденциальной и передаваться только в пределах Группы и/или Компании, ее аффилированных лиц и ее деловых партнеров и не будет раскрыта третьим лицам, кроме как в рамках любого нормативного или судебного разбирательства, а также третьих лиц, которые предоставляют статистические услуги Компании для улучшения своей маркетинговой кампании. Системы отслеживания веб-сайтов могут также собирать данные, детализирующие страницы, к которым вы обращались, как вы обнаружили этот сайт, частоту посещений и т. д. Информация, которую компания получает, используется для улучшения контента нашего веб-сайта и может использоваться нами для связи с вами любыми подходящими способами и предоставления вам любой информации, которая, как мы считаем, может быть вам полезна.

Персональная информация, которую вы предоставляете в связи с регистрацией себя как пользователя веб-сайта или Услуг, классифицируется как информация о регистрации. Информация о регистрации защищена многими способами. Вы можете получить доступ к своей регистрационной информации с помощью выбранного вами пароля. Этот пароль зашифрован и известен только вам. Ваш пароль не должен раскрываться никому. Регистрационная Информация безопасно хранится на защищенных серверах, доступ к которым предоставляется только авторизованному персоналу через пароль. Компания шифрует всю личную информацию в том виде, в котором она передается Компании и, таким образом, прилагает все необходимые усилия, чтобы предотвратить несанкционированные просмотры такой информации.

Персональная информация, предоставляемая Компании, которая не является Регистрационной информацией, также находится на защищенных серверах и доступна только авторизованному персоналу с помощью пароля. Эта информация не может быть доступна онлайн, поэтому для ее просмотра или изменения никакой пароль не может подойти.

6. Выбор/Отказ

Если вы больше не желаете получать какие-либо рекламные сообщения, вы можете отказаться от их получения, следуя инструкциям, прилагаемым к каждому сообщению.

Вы будете уведомлены, когда ваша личная информация будет собрана любой третьей стороной, которая не является нашим агентом / поставщиком услуг, поэтому вы можете сделать осознанный выбор в отношении того, предоставлять или не передавать вашу информацию этой стороне.

7. Файлы cookie

Файл cookie представляет собой небольшой текстовый файл, который хранится на компьютере пользователя для ведения записей.

Компания использует файлы cookie на этом веб-сайте. Компания связывает информацию, хранящуюся в файлах cookie, с любой личной идентифицируемой информацией, которую вы подтверждаете на нашем веб-сайте.

Компания использует файлы cookie с идентификатором сеанса, и постоянные файлы cookie. Файл cookie идентификатора сеанса не исчезает, когда вы закрываете браузер.

Постоянный файл cookie остается на вашем жестком диске в течение длительного периода времени. Вы можете удалить постоянные файлы cookie, следуя указаниям в файле справки вашего браузера.

Компания устанавливает постоянный файл cookie для статистических целей. Постоянные файлы cookie также позволяют Компании отслеживать местоположение и интересы наших пользователей, а также улучшать услуги на наших веб-сайтах.

Некоторые из бизнес-партнеров Компании используют файлы cookie на веб-сайте (ах) Компании. Компания не имеет доступа к ним и не контролирует их.

8. Раскрытие личных данных

Компания оставляет за собой право раскрывать вашу личную информацию в соответствии с требованиями закона и когда Компания считает, что раскрытие информации необходимо для защиты наших прав и/или для судебного разбирательства, судебного решения или легального разбирательства, проводимого на нашем веб-сайте. Компания не несет ответственность за неправильное использование или потерю личной информации в результате файлов cookie на веб-сайтах (сайтах) Компании к которым у Компании нет доступа или контроля.

Компания не несет ответственность за незаконное или несанкционированное использование вашей личной информации из-за неправильного использования или неправильного хранения ваших паролей, по небрежности или злонамеренного.

9. Обязательства о соблюдении конфиденциальности

Информация Клиента, которой Компания владеет, должна рассматриваться Компанией как конфиденциальная и не использоваться для каких-либо целей, кроме как в связи с предоставлением, администрированием и улучшением Услуг, для исследовательских и статистических целей и для маркетинговых целей (если Согласие клиента получено и он является физическим лицом) и в соответствии с пунктом ниже.

Информация, уже находящаяся в общественном доступе или уже принадлежащая Компании без обязательства о сохранении конфиденциальности, не будет считаться конфиденциальной.

Клиент соглашается, что Компания имеет право раскрывать информацию Клиента (включая записи и документы конфиденциального характера, данные о карте и личные данные) в следующих случаях:

- а) по требованию Prime Tech Ltd через Компанию или Клиентом или их партнерами или на территории которых у Компании есть Клиенты;
- б) соответствующим органам власти при расследовании или предотвращении мошенничества, отмывания денег или другой незаконной деятельности;
- в) для исполнительных площадок или для любой третьей стороны по мере необходимости для выполнения Инструкций или распоряжений Клиента и для целей, связанных с предоставлением Услуг;
- д) агентствам по предоставлению кредитных справок и предотвращению мошенничества, третьим поставщикам услуг аутентификации и другим финансовым учреждениям для проверки кредитоспособности, предотвращения мошенничества, отмывания денег, для идентификации или комплексной проверки Клиента. Для этого они могут проверять детали, предоставленные Клиентом в отношении каких-либо сведений в любой базе данных (общедоступной или другой), к которой у них есть доступ. Они могут также использовать данные Клиента в будущем для оказания помощи другим компаниям в целях проверки. Отчет о поиске будет сохранен Компанией;
- е) профессиональным советникам Компании при условии, что в каждом случае соответствующий специалист должен быть проинформирован о конфиденциальном характере такой информации и обязуется соблюдать настоящие обязательства;
- ё) другим провайдером услуг, которые создают, обслуживают или обрабатывают базы данных (электронные или нет), предлагают услуги учета, услуги электронной почты, услуги обмена сообщениями или аналогичные услуги, которые направлены на то, чтобы помочь Компании собирать, хранить, обрабатывать и использовать информацию Клиента или поддерживать связь с Клиентом или улучшить предоставление Услуг по настоящему Соглашению;
- ж) поставщикам услуг передачи данных;
- з) другим поставщикам услуг в статистических целях для улучшения маркетинга Компании - в таком случае данные будут представлены в совокупной форме;
- и) для колл-центров маркетинговых исследований, которые делают опросы по телефону или электронной почте с целью улучшения услуг Компании;
- к) где это необходимо для того, чтобы Компания защищала или осуществляла свои законные права;
- л) по просьбе Клиента или с согласия Клиента, аффилированному лицу Компании.

10. Право доступа

В соответствии с Законом каждому пользователю предоставляется ряд прав в отношении их Личных данных. Права включают в себя доступ и/или изменение ваших персональных данных, прекращение обработки этих данных и предотвращение нежелательного маркетинга.

В соответствии с Законом у вас есть (с некоторыми исключениями) право запрашивать любые личные данные, которые Компания имеет о вас, и информировать Компанию о любой предполагаемой

неточности. Мы можем взимать плату за соответствующие административные расходы.

Вы не обязаны предоставлять какие-либо личные данные, запрошенные Компанией. Однако при отсутствии этой информации Компания не может открыть вам учетную запись или предоставить вам любые другие услуги, информацию или помощь, которые вы запрашиваете.

11. Передача

Вступая в соглашение с Компанией, Клиент соглашается на передачу персональных данных Клиента за пределы Европейской экономической зоны в соответствии с положениями Закона о персональных данных (защиты личности) от 2001 года.

12. Изменения в настоящем Положении о конфиденциальности

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику Конфиденциальности время от времени по любой причине и уведомлять вас об этих изменениях, публикуя обновленную версию этой Политики Конфиденциальности на этом веб-сайте. Вы несете ответственность за регулярный пересмотр этой Политики Конфиденциальности, и если вы используете этот сайт после опубликования таких изменений, это является вашим соглашением на такие изменения.

13. Согласие

Получая доступ к этому веб-сайту, вы соглашаетесь на сбор, хранение, использование и раскрытие Компанией ваших личных данных, предоставленных вами или другим лицом в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности.

14. Вопросы

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно этой Политики Конфиденциальности, пожалуйста, напишите в нашу Службу поддержки info@prime-trades.com.