

## Условия и Положения

**Этот сайт принадлежит компании Level Up Capital LTD, регистрационный номер 97788, которая расположена по адресу Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Republic of the Marshall Islands, MH 96960.**

Ниже представлены условия и положения, на основании которых будет открыт и управляться счет Клиента для совершения сделок с валютой и другими финансовыми инструментами через Level Up Capital LTD (далее «Компания»). Компания действует в соответствии с законодательством республики Маршалловы Острова.

### 1. Основные положения

1.1. Компания откроет торговый счет для Клиента после получения необходимых идентификационных документов от него, а также после одобрения Клиентом данного Соглашения.

1.2. Доступ Клиента к его счету будет осуществляться в соответствии с условиями данного Соглашения.

### 2. Электронная торговля

Подписывая данное Соглашение, Клиент получает право подавать заявки на получение кодов доступа к электронным системам Компании, в частности, чтобы иметь возможность создавать торговые ордера на покупку/продажу финансовых инструментов через совмещенный с Компанией персональный компьютер. Клиент подтверждает и понимает, что Компания оставляет за собой право по своему усмотрению полностью или частично прекратить доступ Клиента к электронным системам Компании в целях обеспечения эффективной и действенной работы своих систем и защиты интересов всех ее Клиентов, а также своих собственных. В таких случаях Компания может закрыть любые или все торговые счета Клиента.

Клиент соглашается и заявляет, что он будет хранить в безопасном месте коды доступа и не раскрывать их другому лицу. Он не будет предпринимать никаких действий, которые могли бы позволить незаконный или несанкционированный доступ или использование Электронной системы.

Клиент соглашается не злоупотреблять использованием платформы посредством манипуляций с отставанием графиков и/или использования задержек сервера, манипуляций ценами, манипуляций сбоями во времени и т.п. В таком случае Компания отменяет сделки Клиента за этот период и закрывает любые или все торговые счета Клиента.

Клиент приложит все усилия, чтобы сохранить коды доступа в секрете, чтобы они оставались известными только ему одному. Кроме того, Клиент будет нести ответственность за все сделки, предоставляемые через и под его кодами доступа, и любые такие ордера, полученные Компанией, будут считаться полученными от Клиента. В случаях, когда третье лицо назначается в качестве уполномоченного представителя для действий от имени Клиента, Клиент будет отвечать за все заказы, предоставляемые через коды доступа представителя и по ним.

Клиент обязуется незамедлительно уведомить Компанию, если есть подозрения о неправомерном использовании кодов доступа третьими лицами.

Клиент подтверждает, что Компания не будет принимать решения, основанные на сделках с использованием электронных средств, кроме тех, которые ранее были определены Компанией как Клиентские.

Клиент соглашается использовать программные продукты, разработанные третьими лицами, программное обеспечение браузера, поддерживающее протоколы безопасности данных, совместимые с протоколами, используемыми Компанией, но не ограничиваясь выше указанным. Кроме того, Клиент соглашается следовать процедуре получения доступа от Компании для Электронных услуг, которые поддерживают такие протоколы.

Клиент признает, что Компания не несет никакой ответственности за доступ третьих лиц к информации, включая электронные адреса, электронные сообщения и персональные данные, если они передаются третьим лицам посредством использования Интернета или других коммуникационных систем, телефонов или любых других электронных средств.

Компания не является поставщиком интернет-услуг и не несет ответственности за любые сбои в электроснабжении, которые препятствуют использованию системы, и не могут нести ответственность за невыполнение каких-либо обязательств по этому соглашению из-за подключения к Интернету или сбоев электроснабжения. В случае таких сбоев, связанных с электричеством/связью/Интернетом, если Клиент желает выполнить ордер, он должен связаться с нашими операторами в телефонном режиме и дать устное указание. Компания оставляет за собой право отклонить любое устное указание в случаях, когда система записи по телефону не работает, или в случаях, когда Компания не уверена в личности звонящего/Клиента или в случаях, когда сделка является сложной, а также оставляет за собой право запросить передачу указания другим способом.

Клиент признает, что Компания не несет ответственности за любую потерю Клиента из-за неспособности Клиента получить доступ к Торговой платформе Компании, если эта неспособность была (1) результатом невыполнения Клиентом своевременного обновления программного обеспечения торговой платформы, предоставленного Клиенту, (2) вызвана любыми другими механическими, программными, компьютерными, телекоммуникационными или другими сбоями электронных системам, управляемых Клиентом или Компанией.

Компания несет ответственность за свою Торговую платформу и другие электронные системы с последними обновлениями и обновлениями, полученными от соответствующего поставщика программного обеспечения, а также выполнение любых необходимых перезагрузок серверов Компании, которые либо находятся под контролем Компании, либо нет, для того чтобы обеспечить эффективную работу его электронной системы. Эти действия могут привести к тому, что любая электронная система, включая торговую платформу Компании, будет недоступна Клиенту в течение определенного периода времени. Клиент признает, что Компания не несет ответственности за любую потерю Клиента, вызванную действиями, описанными в настоящем документе, или любое другое действие.

### **3. Безопасность исполнения сделок**

1. Компания при определенных обстоятельствах принимает торговые указания по телефону или лично, при условии, что Компания на свое усмотрение принимает личность Клиента как достоверную и считает его указания достаточно четкими. В случае, если сделка получена Компанией любыми способами, кроме как через электронную торговую платформу, такая сделка будет передана Компанией на электронную торговую платформу и обработана так, как если бы она была получена через электронную торговую платформу.

Компания оставляет за собой право по своему усмотрению каким-либо образом подтвердить указание и/или сделки и/или сообщения, отправленные через Систему связи. Клиент принимает на себя риск неправильного толкования и/или ошибок в указаниях и/или сделках, отправленных через Систему связи, независимо от того, как они были вызваны, включая технические и/или механические повреждения.

Клиент имеет право разрешить третьему лицу давать указания и/или распоряжения Компании или обрабатывать любые другие вопросы, связанные с данным Соглашением, при условии, что Клиент уведомил Компанию в письменной форме о реализации такого права, и что это лицо утверждается Компанией, и выполняет все технические условия Компании. Если Компания не получит от Клиента письменное уведомление о прекращении разрешения для этого лица действовать от имени Клиента, Компания продолжит принимать инструкции и/или распоряжения, данные этим лицом от имени Клиента, и Клиент признает такие заказы действительными и совершившими. Вышеуказанное письменное уведомление о прекращении действия разрешения третьей стороне должно быть получено Компанией не менее чем за 2 дня до прекращения действия.

Клиент, предоставив указание для исполнения сделки или открыв сделку, не может отозвать такое действие. Только в исключительных случаях Компания может разрешить Клиенту аннулировать или изменить соответствующее торговое указание или сделку. Компания имеет право на частичное исполнение торговых указаний Клиента.

2. Сделка (открытие или закрытие позиции) выполняется по ценам «**BID**» («Покупка»)/«**ASK**» (Продажа), предлагаемым Клиенту. Клиент выбирает желаемую операцию и делает запрос на получение подтверждения сделки Компанией. Сделка выполняется по ценам, которые Клиент может видеть на экране. Из-за высокой волатильности рынков в процессе подтверждения цена может измениться, и Компания имеет право предложить Клиенту новую цену. В случае если Компания предлагает Клиенту новую цену, Клиент может либо принять новую цену, либо выполнить транзакцию, либо отказаться от новой цены, тем самым отменив выполнение транзакции.

3. Клиент, используя электронный доступ, может открыть ордера со следующими характеристиками:

i. **ОТКРЫТИЕ** – открыть позицию;

ii. **ЗАКРЫТИЕ** – закрыть открытую позицию;

iii. **Добавить, удалить, отредактировать ордера для Stop Loss** (отложенный ордер, целью которого является ограничение убытков по заранее определенной ставке или убыткам), **Take Profit** (отложенный ордер, который закрывается при достижении определенного уровня цены), **Buy Limit** (ордер на покупку финансового инструмента по определенной цене или ниже указанной цены), **Buy Stop** (ордер на покупку финансового инструмента по определенной цене или выше указанной цены), **Sell Limit** (ордер на продажу определенной части финансового инструмента по определенной цене или ниже указанной цены), **Sell Stop** (ордер на продажу определенной части финансового инструмента по определенной цене или выше указанной цены).

Любые другие заказы недоступны и автоматически отклоняются. Подтвержденная открытая или закрытая позиция не может быть отменена Клиентом.

Заказы могут быть размещены, исполнены, изменены или удалены только в течение рабочего (торгового) времени и остаются в силе до следующей торговой сессии. Поручение Клиента действует в соответствии с типом и временем данного торгового распоряжения, как указано. Если срок действия не указан, он действует в течение неопределенного периода времени. Статус ордеров всегда отображается в онлайн-платформе Клиента. В случае невозможности доступа к онлайн-торговой платформе Клиенты могут связаться с Компанией по телефону и запросить статус любого из своих отложенных ордеров.

4. Компания не несет ответственности в случае задержек или других ошибок, вызванных при некорректной передаче ордеров и/или сообщений через компьютер, а также за ущерб, который может быть вызван недействительностью ценных бумаг, или ошибкой на банковском счете Клиента. Компания не несет ответственности за информацию, полученную через компьютер, или за любую потерю, которую Клиент может понести, если эта информация неточная.
  
5. Компания оставляет за собой право изменять цену открытия/закрытия (курс) и/или размер и/или номер соответствующей сделки (и/или уровень и размер любого ордера Sell Limit, Buy Limit, Sell Stop, Buy Stop) в случае, если какой-либо Финансовый инструмент станет предметом возможной корректировки в результате события в Компании. Эта операция применяется исключительно к ценным бумагам, и при этом будет сохранен экономический эквивалент прав и обязательств сторон по данной сделке, которые были установлены непосредственно перед выше указанным событием в Компании. Все действия Компании в соответствии с такими корректировками являются окончательными и обязательными для Клиента. Компания должна информировать Клиента о любых корректировках, как только это будет возможно.
  
6. Если у Клиента есть открытые позиции в день начисления дивидендов по любому из Финансовых инструментов, Компания оставляет за собой право закрыть такие позиции по последней цене предыдущего торгового дня и открыть эквивалентный объем Финансового инструмента по первой установленной цене в день начисления дивидендов. В этом случае Компания должна информировать Клиента по внутренней почте в торговом терминале о возможности таких действий не позднее закрытия торговой сессии перед днем выплаты дивидендов.
  
7. Ордера Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop на финансовые инструменты исполняются по установленной Клиентом цене, как только такая цена будет достигнута. Компания оставляет за собой право не исполнять ордер или изменять открывающую (закрывающую) цену сделки в случае технического сбоя торговой платформы, которые повлекли сбои в отображении котировок финансовых инструментов, а также в случае других технических сбоев.
  
8. При определенных условиях торговли выполнение любых ордеров (Stop Loss, Take Profit, Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit, Sell Stop) для любых финансовых инструментов по заявленной цене может быть невозможным. В этом случае Компания имеет право исполнить торговое указание или изменить начальную (в момент заключения) цену сделки по первой доступной цене. Это может происходить, например, в периоды быстрого движения цены, если цена поднимается или падает на одной торговой сессии до такой степени, что, в соответствии с правилами соответствующего обмена, торговля приостанавливается или ограничивается. Или это может произойти в моменты начала торговой сессии. Таким образом, размещение ордера Stop Loss не обязательно ограничивает ваши убытки предполагаемыми суммами, поскольку рыночные условия могут сделать невозможным выполнение такого заказа по указанной цене.
  
9. Клиент может подать в Компанию в письменной форме по электронной почте или почтовой доставкой из рук в руки, его возражения против исполнения или неисполнения, или способа совершения сделки и/или торгового приказа, заключенного от его имени в течение двух (2) рабочих дней с момента заключения такой сделки. В противном случае сделка будет считаться действительной и обязательной для Клиента.

10. При достижении маржинального уровня меньше 50%, Компания имеет право начать закрытие сделок, начиная с самых неприбыльных. Если маржинальный уровень равен или меньше 3% на классическом аккаунте, или аккаунте с STP (Straight Through Processing или автоматизированная обработка сделок), Компания закрывает все позиции по рыночной цене.

11. Клиент соглашается и понимает, что все сообщения/коммуникации в любых ее проявлениях между Клиентом и Компанией может быть записана на магнитные, электронные и другие устройства. Кроме того, Клиент соглашается с тем, что Компания имеет право использовать эти записи в качестве доказательств в случае возникновения разногласий между Компанией и Клиентом.

Компания имеет право отказать Клиенту в исполнении торгового приказа, который был отдан в телефонном режиме, если указания были не четкими и не включали следующих операций: открытие позиции, закрытие позиции, изменение позиции и удаление позиции.

Компания не несет ответственности за причиненный Клиенту ущерб, вызванный форс-мажорными обстоятельствами, то есть, внешними обстоятельствами, которые не могут контролироваться Компанией, и которые влияют на процесс трейдинга. Компания не несет ответственности за задержки коммуникации, и/или сбои интернет-соединений, включая, помимо прочего, компьютерные сбои или любые другие технические сбои, вызванные телефонными компаниями и/или неполадками с различными телекоммуникационными линиями, компьютерами Компании или компьютерами Заказчика, хакерскими атаками и другими незаконными действиями против Сервера Компании, а также приостановкой торговли на финансовых рынках, касающихся финансовых инструментов Компании. Во всех вышеуказанных случаях, но не ограничиваясь этим, Компания может приостановить, заморозить или закрыть позиции Клиента и запросить пересмотр выполненных транзакций.

12. Все котировки в торговом терминале определяются по усмотрению Компании. Любые ссылки Клиента на цены других торговых или информационных систем не учитываются.

13. Торговые операции с использованием дополнительных функций торгового терминала Клиента, такие как Expert Adviser, полностью выполняются под ответственность Клиента, так как они зависят непосредственно от клиентского торгового терминала, и Компания не несет никакой ответственности за это. Компания оставляет за собой право отменить любой или все виды существующих или предыдущих транзакций, совершенных Клиентом на любом из его торговых счетов, и расторгнуть договор в соответствии с пунктом 13.4 в случае, если Клиент использует дополнительные функции на своем торговом терминале, такие как торговый советник и т. д., что может привести к манипулированию процессом исполнения финансового инструмента, а также повлиять на плавную работу торгового терминала.

14. Один (1) стандартный размер лота - единица измерения, указанная для каждого финансового инструмента, торгуемого на электронной торговой платформе. Компания оставляет за собой право изменять Спецификации Контракта в любое время в зависимости от рыночной ситуации. Клиент соглашается проверить Полное описание финансового инструмента до размещения торгового ордера. Минимальный объем ордера - 0,01 лота. Возможный выбор ставки кредитного плеча, в зависимости от типа учетной записи, варьируется от 1:1 до 1:400 в зависимости от типа счета и по усмотрению Компании. При открытии торгового счета Клиента ставка кредитного плеча предопределена в соответствии с типом счета, выбранного Клиентом. Клиент может запросить более низкое кредитное плечо, которое будет применяться к его торговому счету, связавшись с Компанией. Компания оставляет за собой право изменять кредитное плечо Клиента по своему усмотрению либо на ограниченный период времени, либо на постоянной основе, при обязательном информировании Клиента путем письменного уведомления, отправленного обычной почтой, по e-mail или внутренней почтой в торговом терминале.

15. Уровень ставок свопа (комиссия за перенос торговой позиции на следующий день) может изменяться в зависимости от изменения уровня котировок. Компания оставляет за собой право изменять размер свопа по отношению к финансовым инструментам ежедневно и информировать об этом Клиента через веб-сайт Компании в разделе «Торговые условия». Клиент обязуется проверить полное описание финансового инструмента до размещения торгового ордера. С пятницы по понедельник свопы насчитываются один раз. Со среды на четверг свопы насчитываются в тройном размере. Компании не нужно сообщать об этом Клиенту, и ответственность Клиента за изменение значений свопа лежит на Клиенте.

16. Компания имеет право по своему усмотрению увеличивать или уменьшать спреды по Финансовым инструментам в зависимости от рыночные условия.

17. Компания имеет право не принимать торговлю по всем предоставленным торговым символам, которая определяется по-своему абсолютное усмотрение, за 2 минуты до и после выпуска важных новостей.

#### **4. Клиентское соглашение**

4.1. Клиент подтверждает, что его участие в этом соглашении не противоречит каким-либо законам или правилам, действующим в отношении него, и что он обязуется исполнять обязанности, связанные с использованием системы. Клиент лично несет ответственность за все торговые операции, совершенные по его счету, включая все пополнения и выводы средств, и он является единственным, кто несет ответственность за безопасность своего логина и пароля.

4.2. Торговые услуги, предлагаемые на сайте Компании, подходят только для Клиентов, которые уведомлены о рисках, связанных с торговлей на финансовых рынках в целом и на валютном рынке в частности. Неправильное использование кредитного плеча влечет за собой риск потери всего накопленного капитала в короткий период времени.

4.3. Клиент подтверждает, что владеет знаниями о торговой системе, включая механизм открытия и закрытия следок.

Клиенту, не знакомому с торговой системой рекомендуется не входить в сделку без указаний со стороны представителей Компании.

#### **5. Консультации и ограничение ответственности**

5.1. Сайт Компании или любой другой ресурс не содержит рекомендаций за или против торговли валютой.

5.2. Компания не предлагает никаких консультаций относительно налогообложения.

5.3. Level Up Capital LTD не несет ответственности за любые неточности, ошибки или погрешности, приведшие к убыткам или расходам, которые могли повлиять на Клиента в результате расчетов, основанных на информации или использовании информации, которая была предоставлена Клиенту Компанией или любым другим третьим лицом.

## 6. Ограничение убытков

6.1. Ордер, используемый для ограничения убытка, - Stop Loss является решением о приостановке сделки, которая уменьшает размер капитала Клиента. Компания советует использовать этот ордер в каждой сделке для контроля над потенциальными убытками. Как отмечается при определенных рыночных условиях, нет уверенности в том, что ограничение ордера Stop Loss исполняется согласно установленному уровню или не исполняется вообще.

6.2. Максимальная потеря Клиента не может превышать сумму средства на его счете.

6.3. Level Up Capital LTD имеет четкое руководство по маржинальным требованиям:

6.3.1. Клиент должен иметь достаточную маржу для открытия или закрытия позиции. Level Up Capital LTD имеет право закрыть любую сделку, если маржинальные требования.

6.3.2. Level Up Capital LTD имеет право изменять любые требования к марже по своему усмотрению.



## 7. Отчеты

7.1. Клиент может в любое время просматривать отчеты о своей текущей торговле посредством подключения к торговой платформе.

7.2. Компания не отправляет печатные отчеты своим Клиентам. Отчет о текущих сделках и финансовом состоянии его учетной записи может быть выдан Клиенту по запросу, который делается в электронном виде.

## 8. Ответственность

8.1. Клиент лично несет ответственность за совершенные им сделки. Level Up Capital LTD не несет ответственности за любой ущерб, результат, блокировку, убытки или задолженность, которые могут возникнуть у Клиента в результате деятельности прямо или косвенно, касающейся этого соглашения.

8.2. Клиент соглашается, что ему известно, что торговля валютными парами и другими финансовыми инструментами сопряжена с высокими рисками. Высокое кредитное плечо может быстро повлиять на результат сделки.

8.3. Клиент признает, что прочитал и понял все детали данного соглашения.

## 9. Учет операций и платежи

9.1. Суммы любых пополнений или выводов средств будут указаны как балансовые операции в истории счета.

9.2. Платежи проводятся по запросу Клиента в соответствии с положениями и условиями данного соглашения.

9.3. Клиент соглашается и подтверждает, что Компания может списывать с его счета все комиссии или сборы, в том числе связанные с налогообложением, которые подлежат исполнению в соответствии с регулирующими нормами, и у него нет претензий к Компании.

9.4. Всем Клиентам, совершающим транзакции с кредитных карт, установлен лимит: 1 карта для 1 счета; 10 транзакций с каждой карты на общую сумму до 10 000 долларов США.

## **10. Партнерские счета**

10.1. В соответствии с доверенностью, которая используется Компанией, все владельцы мультиаккаунтов (аккаунтов с несколькими владельцами), несут ответственность за такой счет. Любое уведомление, выданное Компанией одному из владельцев, будет считаться уведомлением всех владельцев учетной записи. Любые заказы, выданные одним из владельцев Компании, будут считаться распоряжением всех владельцев одной учетной записи, есть ли несколько порядковых последовательностей, последний порядок будет рассматриваться как тот, который должен соблюдаться.

## **11. Срок действия соглашения**

11.1. Level Up Capital LTD может изменить дату истечения срока действия настоящего Соглашения в любое время после уведомления Клиента об этом, и такие изменения сразу вступают в силу.

11.2. Расторжение или прекращение действия Соглашения с любой стороны. Либо Клиент, либо Компания будут обязаны закрыть все открытые сделки сразу же после прекращения действия этого Соглашения или даже раньше, в соответствии с требованием Компании.

11.3. Начиная с даты расторжения договора, Клиент не может открывать новые сделки или выполнять торговые ордера без одобрения Компании.

## **12. Общие положения**

12.1. Настоящее Соглашение и его приложение-график заменяют все сообщения между сторонами.

12.2. Пока стороны не заверят настоящее Соглашение штампами и подписями, Соглашение не будет иметь срока действия, а также будут недействительны отмены каких-либо изменений в настоящем Соглашении.

12.3. Клиент не имеет права передавать какой-либо третьей стороне или удалять это Соглашение.

12.4. Исполнение этого Соглашения является обязательным.

12.5. Настоящее Соглашение предназначено для чтения и ознакомления, и его запрещено использовать для комментариев.

12.6. Это Соглашение предназначено только для совершеннолетних лиц, возрастом старше 18 лет.

12.7. Клиент должен одобрить получение сообщений и объявлений, в том числе рекламных материалов от Компании.

12.8. Схемы, таблицы и прочие подобные материалы, предоставляемые Level Up Capital LTD, считаются правильными и подтверждают все, что включено в них.

## **13. Условия начисления и использования бонусов**

13.1. Настоящие условия и положения применяются ко всем бонусным акциям, упомянутым или размещенным на сайте [www.trade100.fm](http://www.trade100.fm), партнерских сайтах или распространяемых в любых формах электронной связи.



- 13.2. Бонус применяется только к одному счету Клиента и не может быть передан между счетами.
- 13.3. Чтобы вывести бонусные средства, хотя бы ¼ часть от них Клиент должен был использовать в торговле.
- 13.4. Если требование не будет выполнено в течение 60 дней (44 рыночных дня) с даты внесения депозита, сумма бонуса будет аннулирована на счету Клиента. Если в результате аннулирования бонуса сумма на счету Клиента будет недостаточной для обеспечения маржинального требования по открытым позициям, Компания подождет пока Клиент либо внесет дополнительные средства на счет, либо закроет все позиции.
- 13.5. Например: если счет пополнен на \$1000 и на него начислен бонус в размере \$200, необходимо совершить торговую сделку объемом не менее 50 лотов (200/4), чтобы снять бонусные средства и прибыль.
- 13.6. Бонус не должен быть пропорционален депозиту, а требования к объему торгов должны быть выполнены, чтобы вывести весь бонус и сумму прибыли, полученной до подачи заявки на вывод. Например, если вы получили бонус в размере \$200 на \$1000 депозита, вы должны открыть торговые позиции общим объемом не менее 50 стандартных лотов, чтобы выкупить бонус.
- 13.7. Бонус и прибыль могут быть выведены только после того, как будут выполнены минимальные требования к торговле, указанные выше. Принимая бонус на депозит, Клиент не может в любое время ни вывести прибыль, полученную в процессе торговли, ни отказаться от полученного бонуса, пока не будут выполнены минимальные торговые требования. Клиент может в любое время выводить средства, которые он завел на счет, но это не касается прибыли и бонуса, которые могут быть выведены только после выполнения Клиентом минимальных требований к торговле.
- 13.8. Принимая бонус на депозит, Клиент соглашается с настоящими условиями. Компания сохраняет право изменять условия бонусной политики в любое время, предварительно уведомив об этом Клиента посредством электронной почты или путем размещения информации на сайте Компании. Компания не несет ответственность за неспособность Клиента регулярно проверять и утверждать опубликованные условия.
- 13.9. Объем торгов рассчитывается только для FX продуктов. CFD не имеют отношения к данной акции и не учитываются при расчете объема торгов для снятия бонуса.
- 13.10. Для всех торговых счетов, на которые были начислены бонусы, предоставляется кредитное плечо в размере не более 1:100.
- 13.11. Принимая бонус на депозит, Клиенты соглашаются с настоящими условиями. Компания сохраняет право изменять условия бонусной политики в любое время, предварительно уведомив об этом Клиентов посредством электронной почты или путем размещения информации на сайте Компании. Компания не несет ответственность за неспособность Клиента регулярно проверять и утверждать опубликованные условия.

#### **14. Политика вывода средств**

Финансовый отдел Компании контролирует каждый представленный запрос на вывод средств. Мы выводим средства в течение первых 30 дней с момента открытия торгового аккаунта, хотя специальные запросы также могут быть рассмотрены. Пожалуйста, отправляйте подобные запросы по адресу [support@trade100.fm](mailto:support@trade100.fm).

Чтобы претендовать на снятие средств, Клиент должен предоставить полный пакет документов (копия паспорта, действительный счет за коммунальные услуги и в некоторых случаях копия кредитной карты, используемой для внесения депозитов). Минимальная сумма вывода на кредитную карту или электронный кошелек составляет 50 долларов США или эквивалент этой суммы в выбранной валюте. Не взимается плата за вывод средств на кредитную карту или за первый вывод за месяц, который осуществляется посредством банковского перевода.

## **15. Политика возврата средств**

Политика возврата денег была разработана с целью снижения финансовых и правовых рисков Компании, соблюдения принципов Политики противодействия отмыванию денег и противодействию финансированию террористической деятельности.

Компания имеет право в одностороннем порядке заблокировать вход в личный аккаунт, приостановить торговую деятельность на счетах, отменить заявку на ввод-вывод или произвести возврат денег, если источник денег или деятельность Клиента противоречит Политике отмывания денег и финансирования терроризма.

Компания не отменяет осуществленные коммерческие сделки, поэтому Компания имеет право вернуть деньги отправителю, если в течение месяца с момента пополнения, на торговых счетах не было зарегистрировано торговой активности.

Компания имеет право по определенным объективным причинам и в случае необходимости произвести возврат денег, полученных через любую платежную систему, включая кредитные / дебетовые карты. При этом возврат денег будет осуществляться на электронные кошельки, а также банковские реквизиты, которые Клиент использовал при вводе денег.

В случае, если Компания классифицирует деятельность Клиента как неуместную или противоречащую обычной цели использования услуг Компании, когда существует прямое, или косвенное, незаконное или несправедливое намерение, Компания имеет право работать в рамках этого документа, не уведомив Клиента заранее.

При пополнении торгового счета банковской картой Клиент обязуется не подавать заявление об ответе по платежу, который уже зачислен на торговый счет, в банк или поставщику кредитной / дебетовой банковской карты, оба в срок, и после завершения использования услуг компании. Если Компания, тем не менее, получает комментарий к платежу в соответствии с транзакцией, мы оставляем за собой право заблокировать вход на счет клиента и заблокировать текущий баланс Клиента и отправить деньги обратно на личный счет Клиента после оплаты всех услуг и комиссий.

Компания примет все необходимые меры, чтобы предотвратить и заблокировать как ввод, так и снятие третьими лицами денег со счета клиента. Ввод и вывод денег со счета может осуществляться только владельцем этого счета.

## **Споры и жалобы**

По любым спорным вопросам и жалобам Вы можете обращаться к нам через наши чаты, по телефону или электронной почте ([support@trade100.fm](mailto:support@trade100.fm)). Мы обрабатываем Вашу заявку в течение 48 часов.

## **Политика «Знай своего клиента» (KYC)**

Политика «Знай своего клиента» в последнее время становится все более популярной во всем мире. Особенно это касается банков и прочих финансовых учреждений, которые стремятся предотвратить утечку идентификационных данных, отмывание денег, финансовое мошенничество и финансирование террористической деятельности.

Компания придерживается политики абсолютной нетерпимости мошенничества и принимает все возможные меры для его предотвращения. Любая мошенническая деятельность будет задокументирована, и все связанные с ней счета будут немедленно закрыты. Все средства на таких счетах будут конфискованы.

Предупреждение:

Компания стремится обеспечить целостность любых конфиденциальных данных, к которым получает доступ, таких как информация об учетных записях Клиентов и совершенных ими транзакциях, с использованием различных мер безопасности и борьбы с мошенничеством. Для обеспечения безопасности Ваших электронных транзакций нам необходимо владеть некоторыми данными о Ваших операциях, включая предпочтительный метод внесения депозита.

**Мы можем запросить от Вас дополнительные документы при внесении средств на торговый счет, такие как:**

- Копия действующего паспорта со страницей с подписью владельца,
- Копия кредитной/дебетной карты, с которой делается депозит (передняя сторона, на которой видны только 4 последние цифры номера карты). Обратная сторона карта с CVV, которой скрыт,
- Копия последней квитанции об оплате коммунальных услуг с адресом и Вашим именем,
- Если у Вас остались какие-либо вопросы, незамедлительно обращайтесь в нашу Службу Поддержки: [support@trade100.fm](mailto:support@trade100.fm).

**Когда Компания может потребовать от меня предоставление этих документов?**

Мы высоко ценим время, затраченное Вами на скорейший сбор и подготовку всех необходимых документов для предотвращения любых возможных задержек по Вашим транзакциям. Мы требуем предварительного получения всех необходимых документов перед тем, как начинать любые транзакции по Вашему счету.

Некоторые обстоятельства могут потребовать от нас запрашивать эти документы, прежде чем разрешать любые другие действия на Вашем счете, например, депозиты или сделки.

Обратите внимание, что если мы не получим в файле требуемые документы, то Ваши средства, ожидающие снятия, будут заморожены и возвращены на Ваш торговый счет. В этом случае Вы получите уведомление через нашу систему.

**Как я могу отправить эти документы?**

Сканируйте свои документы или сделайте высококачественную фотографию цифровой камерой, сохраните изображения в формате jpeg, затем загрузите документы через Личный Кабинет на веб-сайте или отправьте их по электронной почте на адрес [docs@trade100.fm](mailto:docs@trade100.fm).

### **Как я узнаю, что мои документы в безопасности?**

Для Компании безопасность документации является важнейшим приоритетом, и Компания относится ко всем полученным документам с максимальной ответственностью и заботой о конфиденциальности. Все файлы, которые мы получаем, полностью защищены с использованием максимально возможного уровня шифрования на каждом этапе процесса обработки.

Мы благодарим вас за Ваше сотрудничество, которое помогает нам сделать Компанию еще более безопасным местом для торговли.

### **Предупреждение о рисках**

Запрещено использовать стратегию форекс-трейдинга, которая состоит в поиске неверно отображаемых котировок по валютным парам, и покупать или продавать такие пары против других валютных пар для извлечения выгоды от безрисковой торговли, используя неполадки технологии MetaTrader 4.

Кроме того, строго запрещено и злоупотребление и/или арбитраж с использованием бонусов Компании или бесплатных учетных записей. Любой трейдер, который, как считается, выполняет арбитраж, признает, что Компания может удалить любую такую незаконно полученную прибыль со своего торгового счета, и Клиент не имеет права препятствовать этому.